

吕佳玲 个人简历

性别: 女 年龄: 25 政治面貌: 共青团员
电话: 130-3527-2332 邮箱: lvjialing2021@163.com
现居地: 湖北 户籍: 湖北
求职意向: 旅游管理、市场管理、后勤管理, 其他管理



教育背景

2023.09 - 2025.06 澳门城市大学 | 硕士 | 国际款待与旅游管理 (全英制)
核心课程: 会展运营与管理、战略风险管理、运营决策分析、旅游行业信息系统等英文授课, 具备良好的英文商务沟通及资料处理能力, GPA 3.26/4.0
2018.09 - 2022.06 衡阳师范学院 | 本科 | 绘画
课程涵盖: 中外美术史、美术市场与管理、会展策划等

实习与工作经历

2024.06 - 2024.09 美国国务院 J-1 文化交流项目 | 跨文化客户服务经理 | 美国 南卡罗来纳州
• 以全英文工作环境独立完成客户接待、订单处理与库存管理, 累计服务超 2000+ 人次
• 跨文化协作解决客户问题, 获雇主推荐信并通过美国国务院官方考核
• 熟练掌握 POS 系统与食品安全流程, 提升客户满意度
2022.06 - 2022.12 十堰市黄金时代商贸有限公司 | 采购专员
• 负责物资采购与库存管理, 统筹比价、议价流程, 保障供应链稳定
• 熟悉产品分类、用途与质量标准, 具备基础商务谈判经验
2021.10 - 2021.12 湖南万里行建筑有限公司 | 设计实习生
• 参与历史建筑彩绘修复项目, 负责材料采购、色彩校对与图案重绘

校园与培训经历

2018.09 - 2022.06 校园心理协会 | 心理委员
• 组织心理活动、开展同学谈话与情绪管理, 推动班级心理健康发展
2024.04 - 2024.05 清华大学 | AI 赋能新商科教师科研教学工作坊

技能证书

• 国家普通话二级甲等 | 全国计算机一级证书
• 熟练使用 Office 办公软件、Photoshop、Excel、Power BI 等数据分析软件。