



何海瑶

求职意向:

海外销售、外贸销售

个人信息 PERSONAL INFO

年龄: 37

工作经验: 9年

学历: 本科

政治面貌: 党员

住址: 广州市天河区

联系方式 CONTACT INFO

手机: 13060865639

邮箱: meizhizi@163.com

个人能力 PERSONAL SKILL

组织管理:

合作谈判:

沟通技巧:

英语水平:

OFFICE:

销售能力:

自我评价

- 真诚待人, 保持学习心态, 英语口语交流能力强, 面对挑战时冷静乐观, 积极寻找解决方案。
- 在职业素养方面, 秉持着高度的责任心和敬业精神, 对待工作一丝不苟、追求卓越, 勇于跳出舒适区, 通过阅读与思考不断挖掘自身潜力, 持续精进。同时注重细节, 熟练运用办公软件, 善于管理时间, 能够在高压环境下保持高效的工作节奏。
- 工作耐心细致, 责任心强, 累积 4 年售后客户服务及 2+ 年销售实战经验, 融合 1 年海外工作历程, 拥有卓越的销售运营能力、谈判技巧及高效的人际关系维护能力, 努力将每一件事情做到最好。
- 在团队合作中, 拥有敏锐的洞察力, 致力于构建一个高效、和谐且富有创造力的协作环境通过开放、坦诚的交流, 促进团队内部的信息共享与传递。

工作经验

格林福德国际物流有限公司 - 玻利维亚分公司、广州市特佳达国际物流有限公司

职位: 货运代理·海外销售

在职时间: 2021.12-至今

工作描述:

- 成功引领玻利维亚分公司市场扩张, 深耕央企国企客户群, 实现大客户战略布局与需求深度挖掘, 有效促进二次业务增长。
- 紧密跟踪玻利维亚境内工程项目动态, 构建国内外信息桥梁, 确保销售目标的精准达成与超越。
- 创新性地开辟新市场领域, 为公司业务增长注入新动力, 拓宽业务版图。
- 兼任中资企业商会女工委会主任, 强化公司在中资圈的品牌影响力与正面形象, 促进跨文化交流与合作。

工作职责:

- 高效利用商会网络、华人社群及客户推荐渠道, 构建广泛而高质量的潜在客户池。
- 负责分析市场动态与客户需求, 定制化销售策略, 提升市场竞争力。
- 深化客户关系管理, 定期追踪潜在客户进展, 提交高质量销售报告, 持续优化销售策略。

- 全方位响应客户需求，从方案设计、报价谈判到合同执行与回款，全程跟进，确保客户满意度与忠诚度。
- 负责跟进运输过程监控，迅速应对突发状况，保障货物安全，降低成本，提升服务品质与客户口碑。
- 在使馆经商处与商会会长单位支持下，成功组建女工委小组并策划实施多项活动，获得广泛赞誉。

业绩亮点：

- 成功签约六大核心客户，并通过卓越服务赢得 15 次客户转介绍，业绩突出。
- 在海外营销团队中稳居 Top 5，业绩贡献显著。
- 潜在客户数量实现翻倍增长，市场拓展成效显著。
- 圆满策划并执行多项商会活动，包括中资企业单身青年联谊会、春节徒步活动及妇女节庆祝等，获得使馆领导与商会高度评价，有效提升了公司品牌在中资企业圈内的知名度和美誉度。

深圳市丰盛源国际物流有限公司

职位：货运代理·海外操作客服

在职时间：2014.05-2018.3

工作描述：

- 从业国际物流领域近四年，全面负责海外客户服务与咨询工作，强化客户关系管理，同时为销售团队提供高效运营支持，确保业务流畅运作。
- 熟悉国际物流全链条操作，从方案定制到执行监控，实现一站式服务优化。

工作职责：

- 紧跟国际物流行业动态，为客户提供定制化运输解决方案，精准匹配客户需求。
- 深入挖掘客户需求，促进合同续签，助力销售达成，维护长期合作关系，提升客户忠诚度。
- 负责管理货物运输及报关流程，无缝对接工厂、车队、船运公司等各方资源，确保物流节点顺畅无阻。
- 迅速响应并妥善处理客户异议及突发事件，保持紧密沟通，确保信息透明，提升客户满意度。
- 主动提供谈判代理、交货期优化、成本节约等增值服务，助力客户价值最大化，增强市场竞争力。

业绩亮点：

- 通过卓越服务与深度关系维护，实现老客户续签率高达 60%-80%，其中 40% 客户合作期限长达四年，彰显长期合作稳定性。
- 在 2016-2017 年间，年均签单额突破 372 万元，有效推动公司业务持续增长，贡献显著。
- 通过客户口碑传播，实现转介绍客户成交率 50%，进一步拓宽了业务版图，提升了品牌影响力。

爱普科斯电子元器件有限公司 & 建兴光电科技有限公司

职位：技术员、电子工程师

在职时间：2010.08-2013.10

- 在此期间，作为技术员、电子工程师，专注于工艺优化与技术创新，具备卓越的技术研发与问题解决能力。
- 在高科技制造领域的实践经验，不仅积累了深厚的技术功底，还锻炼了快速学习与适应新技术的能力，为职业生涯的进一步发展奠定了坚实基础。



教育背景

2006.07-2010.06

南华大学

电子自动化（本科）