

江晓玲

+86 18815836697 | jadejiang1999@163.com | 中国广州

求职意向：酒店店助



教育背景

青岛大学 | 酒店管理本科 | 2018年9月 - 2022年6月

工作经历

餐饮主管

Discovery Parks, 博尔德, 西澳大利亚州, 澳大利亚 | 2023年10月 - 2025年6月

- 完成每周员工排班与调度, 确保高峰时段人员配备充足
- 简历筛选, 给主厨推荐合适人选, 同时负责新员工的培训工作
- 负责日常库存管理与食品轮转, 通过主动监控减少了至少5%的食品损耗
- 使用POS系统处理结账与客户咨询, 维持客户满意度在80%以上

广告专员

凡岛网络, 广州, 中国 | 2022年8月 - 2023年6月

- 信息流广告投放: 参与负责的板块包括, 千川短视频图文, 小店随心推, 千川直播间三大板块的投放工作。其中小店随心推板块在投放负责期间, 业绩连续突破600万成交额, 120%完成当月业绩目标。其中单独负责随心推达人板块工作期间, 业绩突破300万, 150%完成当月业绩目标。
- 素材和人群画像分析: 为产品进行画像数据分析, 不断优化效果素材, 效果素材投放占比达10%。
- 投放数据监控: 进行投放数据监控, 及时进行投放方向的调整和优化。
- 投放效果分析: 定时对所有投放广告情况进行监控, 统计数据, 分析数据, 并对成果数据进行报告输出, 进行可视化数据展示。
- 编写广告文案和脚本, 善用剪映优化短视频点击率和转化率, 提升广告转化效率

餐饮部门实习生

青岛香格里拉大酒店, 青岛, 中国 | 2020年8月 - 2021年3月

- 主动承担部分主管工作, 包括组织安排人手、带领新人完成日常服务工作
- 从服务角度协助顾客, 及时协调、处理并解决各类投诉, 反馈相关信息
- 积极发掘潜在客户, 通过观察洞察顾客喜好, 凭借优质服务了解真实满意度
- 通过老会员转介绍新增100余名会员, 负责自助餐结账收银工作
- 午餐时段单餐结账130人, 创收1.5万余元, 实习期间无逃单及结账失误

技能

语言能力

- 英语：PTE 78分（相当于雅思7.5）
- 日语：JLPT N1（146/180）
- 中文，粤语：母语

技术技能

- 全国计算机等级考试二级
- 熟练使用MS Office、POS系统及协同平台
- 巨量引擎初级营销师，巨量千川全模块操作与调控
- AI工具应用、视频脚本编写及剪辑

专业能力

- 酒店运营管理
- 员工调度与培训
- 库存与成本控制
- 客户关系维护
- 食品安全与卫生
- 数据分析与报告

自我评价

专业能力：具备扎实的酒店管理专业知识，熟悉餐饮服务全流程运营，能够有效进行团队调度、库存管理与客户关系维护。

数据分析：熟练运用数据分析工具，能够通过数据监控与可视化分析优化工作流程，曾在广告投放中通过数据分析实现业绩目标超额完成。

营销能力：兼备文案撰写及视频剪辑能力，了解主流平台的推流逻辑，擅长抖音视频推广与转化。

环境适应：在中国与澳洲均有工作过。国内工作能顶住OKR压力，国外工作能忍受寂寞。在澳洲工作期间曾连续三个月打两份工作，每日工作时长超12个小时。吃苦耐劳，能接受底层工作的艰辛。精力旺盛，能长时间连轴转动。

学习能力：语言类：四六级一次过，pte7炸一次过，日语能力考试N1一次过。能力类：计算机二级一次过，驾照科一、二、三、四均一次性过，且是在一个月内考过科二、三、四。大学拿过3次奖学金。善于运用工具，懂得归纳总结，关键时刻能稳住心态，稳定发挥。