



教育背景

2021.09—2025.6 武汉科技大学 翻译/本科

主修课程: 计算机辅助翻译, 汉英翻译实践, 基础笔译, 视听译等; 具备快速理解, 提炼和跨语言精准传达复杂信息的能力

工作经历

2025.04-2025.05 教育教学助理实习

参与学员社群维护, 远程解答学员疑问, 担任沟通桥梁, 收集并反馈用户需求, 协助提升用户满意度

2022.04-2022.12 游戏服务自主推广和销售

在近一年的周期内, 通过深度服务超 30 名客户, 主动建立反馈回收机制, 迭代了 3 版服务话术与 SOP。将服务模式从被动应答升级为主动关怀与预期管理, 有效提升了客户信任度与满意度。针对客户多样化的需求, 沉淀并建立了个性化解决方案库, 确保能快速响应并交付符合甚至超出客户预期的结果, 凭借稳定可靠的服务质量和积极的客户沟通, 收获了大量的正面评价, 超过 30% 的新客户来源于老用户的直接推荐, 成功验证了通过服务品质驱动用户增长的模式

掌握技能

语言技能: 专业八级 (英语), 专业四级 (英语), 以及普通话二级甲等(中文)

办公技能: 熟练使用 Word/Excel/PPT 进行数据分析与报告撰写; 掌握 memoQ, Trados 等翻译协同软件工具

创作技能: 有插画基础, 熟练掌握 PS, Procreate 等软件; 有短视频编辑经历

自我评价

我是一名具备优秀英语专业能力 (TEM-8) 与实战跨文化服务经验的候选人。我深知驻外工作对身心素质的严格要求, 得益于良好的身体条件和坚定的长期驻外意愿, 我已做好准备, 全心投入。我渴望迎接挑战, 并自信能凭借快速学习与主动解决问题的核心能力, 在不同文化环境中迅速扎根, 为团队交付超越期待的价值