

程家豪

男 | 年龄：26岁 | 非党员 | 18910261995
3年工作经验 | 求职意向：电气工程师 | 期望薪资：5-10K



个人优势

系统掌握工业自动化助理级所需的全链路技能，从低压电工基础至PLC、机器人应用，经验直指现场基础运维。熟悉三菱/西门子PLC及四大家族机器人基础操作，可迅速融入设备调试、程序适配及故障初步处理工作。持有低压电工证，安全规范意识扎根于心，善于在理论指导下动手解决实际问题。具备突出学习与优化意识（如主动简化PLC逻辑、缩短机器人路径），且能吃苦耐劳，渴望在矿山等实战环境中快速成长，成为团队中可靠的技术力量。可接受全国海外出差

工作经历

北京迎瑞科技有限公司 售后技术支持 2022.01-2025.9

-售后技术支持（线上）

核心职责：负责线上接收并处理客户关于海康威视监控设备（包括网络摄像机、NVR、解码器等）的技术故障申报。

远程诊断与排查：通过电话和在线沟通，引导用户描述故障现象，并运用产品知识，进行初步的远程诊断与排查。准确判断故障根源是硬件损坏、软件配置错误还是网络问题，并给出解决方案。

问题分析与上报：系统性地记录和归类故障案例，对于无法远程解决的复杂硬件或系统级故障，生成工单并精准传递给现场工程师团队，为其提供清晰的初步诊断信息，提升现场维修效率。

客户与团队协作：作为用户与现场工程师之间的技术沟通桥梁，需要清晰、耐心地向非专业用户解释技术问题，同时向内部团队准确传递技术信息。

有时偶尔会在出差去周边京津冀城市大客户去安装解决交换机等使用安装问题。

教育经历

北京理工大学远程教育学院 大专 计算机科学与技术 2018-2022

西安联合学院 中专 电气自动化 2015-2019

专业技能

核心维修能力

熟练掌握电气控制原理，能快速识读与分析电气原理图，精准定位故障点。

熟悉常用电气仪表（万用表、兆欧表）的安全操作规范，具备通过测量分析电路状态的能力。

深刻理解机壳接地、安全联锁等安全规范，具备强烈的现场作业安全意识。

PLC与驱动技术

掌握西门子S7-1200/1500及三菱FX系列PLC的硬件组态与编程调试。

了解V90伺服、G120变频器的基本应用与参数调整，能协助进行驱动类故障的排查。

工业通信与机器人

了解PROFINET、Modbus RTU/TCP等工业通信协议的配置与故障排查思路。

系统学习工业机器人基本操作，包括示教器使用、坐标设定、程序流程与机器人-PLC通信联调。

综合素质

能适应矿山艰苦环境，全国海外出差，吃苦耐劳，责任心极强。

具备良好的动手能力、学习能力及团队协作精神

培训经历

系统学习工业机器人技术，熟悉Robotstudio等仿真软件，掌握机器人示教器操作、坐标设定与程序流程。

资格证书

低压电工证 C1驾驶证