

李雪

生日: 2000.11

18716182560

现居: 四川宜宾

1840306573@qq.com



教育背景

2021.09-2023.06

西华师范大学

旅游管理

本科学士

主修课程: 计算机辅助旅游景观设计、项目管理、人力资源管理、旅游电子商务、旅游地产与土地利用、社会学、旅游规划与开发, spss 统计分析等



工作&实践经历

2024.04-2025.05

南溪区融媒体中心

办公室工作人员

- 负责日常文件收发、登记与归档, 确保资料传递及时准确;
- 协助筹备会议, 完成会场布置、材料准备及记录整理;
- 高效完成领导交办的临时性任务, 如数据统计、活动协调等;
- 参与融媒体中心内容校对, 提升信息发布质量。

2019.06-2020.01

北京饭店诺金

酒廊与法餐厅

- 客户接待: 负责受理电话与互联网等不同形式的预定处理, 能独立处理外宾来访需求。曾单独服务瑞士前总理、CCTV 采访活动、各大艺人发布会等
- 活动策划: 协调服务各大重大会议和活动, 服务国庆 70 周年阅兵仪式的来宾并获得一致好评, 接待凯宾斯基集团三百人以上会议收到领导赞扬
- 数据运营: 处理顾客网上投诉与差评, 及时沟通协调并给出解决方案



技能证书

校级优秀毕业生、全国大学生英语竞赛三等奖

大学英语四/六级 (CET-4/6), 良好的听说能力, 能熟练自信与外宾沟通

西华师范大学第十二届“挑战杯”大学生创业计划竞赛铜奖

普通话二乙资格证

掌握 CAD 绘图, Office 办公软件



自我评价

- 在校期间系统认真学习了运营管理类的理论知识, 并且在之后的集团实习中取得了较好的成果。
- 沟通表达能力强, 有丰富的沟通协调和项目推动能力, 推动多方资源达成目标最优化
- 对市场动向敏感, 洞察能力强, 善于制作详细计划来实现目标, 执行能力强