

Personal Resume



基本信息

姓名：钟慧洁 出生年月：1998.05
电话：15511379713 毕业院校：湖南文理学院
邮箱：870931121@qq.com 学历：本科（一本）



教育背景

2016.09-2020.06 湖南文理学院：旅游管理

主修课程：管理学、旅游学、酒店管理概论、景区管理、旅行社管理、旅游经济学、旅游心理学、旅游法规、旅游财务管理、旅游规划策划、旅游地形象设计、旅游资源与开发、旅游市场营销、旅游商务英语、旅游电子商务、旅游产品策划、公关与礼仪、ps 技能培训、GIS 技术与运用等。

工作经历

一、2021.12-2023.01 北京康尔健野旅游用品有限公司：海外社媒运营

- 运营海外社媒账号（包含 Facebook/Instagram/YouTube），撰写英文文案，活跃粉丝、涨粉；
- 使用英语作为工作语言回复客户消息和邮件，解决客户问题及与 kol 达成商务合作；
- 跟踪海外市场热点和竞品动态，策划内容营销，提高社媒的关注度和用户粘性；
- Facebook 广告投放，数据追踪与复盘，提升广告效果和品牌推广效果。

二、2023.01-2024.12 北京星炎互娱文化科技有限公司：用户运营

- 使用英语作为工作语言，回复解决用户的问题，处理平台订单，通过社交媒体维护新老用户等；
- 协助运营海外社媒账号，策划营销和品牌类活动，并在社群内发布活动，提高用户黏性。

校园经历

- 担任班级干部；加入院学生会，在网络宣传部任职，负责宣传媒体的写作编辑。
- 加入校宣传部，在校报担任记者职务，从事新闻采访和写作活动。
- 后升职为校党委宣传部校报编辑职务，管理和组织记者团，对湖南文理学院报进行组稿、校对和排版等。
- 参加校级征文、摄影、书法比赛等，获取优异成绩。
- 曾代表校宣传部前往延安梁家河进行暑期调研，撰写万字调研方案。

技能证书

- 全国导游资格证书，并获取导游证，具备从事导游人员的能力；
- 普通话二级甲等，语言表达清晰流利；
- 大学英语四级、大学英语六级（CET-4、6），良好的听说读写能力，快速浏览英语专业文件及书籍；
- 通过全国计算机二级考试，熟练运用 office 相关软件。

自我评价

- 性格乐观，善于交流，加入石家庄市导游协会，带团经验丰富，组织管理能力强。
- 荣获优秀编辑称号，写作功底较强，曾多次在省级刊物发表文章。
- 旅游小达人，独自旅行近 20 个国家，境外旅行经验丰富，经历见识丰富，思维角度广，文案策划能力强。