



扫码查看作品集

徐蕾

电话: 16619970694 | 邮箱: olivia971116@gmail.com

当前状态: 离职 | 求职意向: 产品经理



个人总结

- 经验:** 2年左右聚合配送to B SAAS App端和Web端中后台全流程产品设计, 基本功扎实; 拥有AI虚拟人设计经验, 负责人物创建和角色塑造。
- 能力:** 快速上手全新领域, 拥有GenAI职业技能认证; 逻辑思维清晰缜密, 善于将复杂业务需求拆解转化为产品功能, 满足市场和用户需求。
- 特质:** 跨部门沟通合作经验丰富, 与各部门共同推进项目成功; 高度责任心, 做事有始有终; 动静皆宜的腹肌女, 热爱冒险的探索者。

工作经历

北京家帮帮科技有限公司 (100-499人) (产品: 外送帮|客户规模: 40000+)

2021年11月-2023年01月

产品经理

- 业务背景:** 外送帮是致力于为中小商户提供全链路门店管理服务的零售中台系统。通过提供多渠道订单管理、聚合配送、多渠道商品同步和进销存管理等相关功能模块, 为商户、外卖平台和配送平台的无缝衔接建立支持, 助力商户降本增效, 提高收入。
- 工作职能:**
 - 整合配送业务前后台业务流程, 负责多项**产品功能的设计和迭代**, 针对官网、客户侧及运营侧的Web端、App端产品输出原型图及PRD。主要包括佣金收费规则后台、老带新获客活动、创建订单、投诉骑手、添加门店及同步信息、系统设置等多项功能和特性。
 - 管理项目闭环**, 梳理项目需求, 推动研发、运营等人员密切配合, 保证项目按时上线, 进行内部产品培训, 追踪用户反馈。
 - 对接业务部门需求, 并通过客户群交流、值班客服、电话访谈以及线下拜访等方式, **充分了解业务方与客户需求**。
- 工作成果:**
 - 设计配送佣金收费规则管理后台 (配送业务主要收入来源), 简化工作流程, 提高团队效率, 确保团队灵活配置和管理佣金规则。
 - 设计平台优惠券定向分发和设置分发金额等相关功能模块, 提升客户成交意愿和发单数量, 单项功能提高配送业务**月总收入5%**。
 - 设计老带新活动策略及页面, 通过设置分档奖项激励老客邀请新客注册外送帮并发单, 拓宽获客渠道, 将单客获客成本减少**67%**。

项目经历

代理商系统

- 项目介绍:** 为了扩大客户规模, 增加公司收入, 公司与各地代理商合作, 利用其客户资源和地域优势来拓展其所在城市的客户, 以此弥补公司销售难以通过电话有效触达异地客户的劣势, 并与代理商分成所获客户的配送订单佣金和提供技术服务支持。在合作过程中, 代理商提出希望公司提供客户管理和营收跟踪工具, 而公司内部也希望拥有一个后台来管理合作的代理商, 观察代理商拓展客户的情况。
- 工作内容:**
 - 与合作代理商、相关业务部门进行对接和访谈, 收集代理商名单, 梳理应用场景、业务流程以及用户需求。
 - 根据用户需求进行产品规划和产品设计, 包括代理商关联码、数据看板、店铺归属审核、管理后台等相关功能模块和特性。
 - 协同研发团队, 参与产品测试验收环节, 推动项目按时上线, 并追踪产品效果及用户反馈。
- 项目成果:**
 - 通过协调各方资源排期, 项目如期上线, 满足多方需求, 为代理商拓展商户赋能, 同时提升了公司管理代理商的效率。
 - 扩大客户规模, 在头2个月内接入代理商8位, 新增店铺数量约占该时段内配送业务整体新增店铺数20%。

Gap期探索

- 自媒体运营:** 运营不同平台5个自媒体账号, 包括AIGC音乐和图片、个人成长干货2个主题, 通过用户分析、竞品对比、热点追踪等方式制定发布计划, 进行内容创作, 并根据用户数据调整发布内容, 共发布60条内容, 总浏览10w+, 小红书单篇最高互动数达1600+。
- AI虚拟角色设计师:** 参与某公司AI虚拟人平台的角色塑造工作, 负责虚拟人物的人设创新、形象设计与个性化设计。为虚拟角色设计形象, 构建背景故事、性格特征和专属语言风格及特定台词, 提升角色的真实感与互动体验。
- 小学英语教师:** 依据语言自然习得规律, 通过感官联动、语境输入、间隔重复等方式提升学生课内学习效率, 实现语言与现实世界直接连接。

其他

- 技能:** Axure、Sketch、Xmind等工具 (产品设计熟练); ChatGPT等AIGC工具10+款 (熟练融入工作流)、Office三件套 (熟练)
- 证书:** 专业英语八级 (良好的听说读写能力)、微软x领英GenAI职业技能认证、计算机二级 (MS Office)、普通话二级甲等
- 兴趣爱好:** 健身、羽毛球 (10年+球龄)、声乐 (天津市学校文艺展演二等奖)、阅读 (约30本/年)、冲浪、骑行、爬山

教育经历

中国民航大学

英语 本科

2016年09月-2020年06月