

# 杨雯婷

出生年月： 2002年7月

学校： 齐鲁工业大学（山东省科学院）

手机号码： 13309013435

邮箱： 2385536100@qq.com



## 教育背景

齐鲁工业大学（山东省科学院） 新媒体技术专业 专业排名：TOP10%

荣誉奖项：二等奖学金 素质拓展奖 优秀共青团员 校三好学生 校书画比赛三等奖

## 校园经历

新媒体社团 运营部部长

内容策划：协助新媒体账号（微博，公众号，抖音等）各账号负责人进行账号的运营工作，日常选题更新，内容策划，增长账号粉丝数。

活动策划执行：协助开展社团日常团建活动，策划社团招新活动。

院学生会网宣部 副部长

活动策划：与部门干事一起策划学院活动如“纪念建党100周年”，迎新晚会等，完成活动前期准备与宣传工作，如制作活动海报/宣传手册/展板/PPT等。

文案编辑：负责学院微信公众号文稿撰写与推送

## 项目经历

### • 元气森林商赛 2023.6 队长 TOP10

市场分析：选择参赛赛道，利用python等工具收集淘宝等销售平台的销售数据，利用公共平台数据如国民养生习惯/健康问题白皮书等资料进行市场分析，问题洞察。

消费者洞察：参考市场调查报告，设计问卷调查，收集消费者信息，挖掘消费者深层消费习惯，偏好，明确用户画像，制定参赛作品。

产品设计：结合创意与洞察分析，从0到1设计产品，将创意落地，最终提供完整产品方案与后续营销方案。

现场答辩：对决赛PPT进行优化润色，梳理内容逻辑，进行现场答辩，阐述市场洞察，设计理念等。

### • 赴美项目（赴美带薪实习）2024.7-2025.2

参与美国政府官方交流项目，在多元文化环境中工作，提升跨文化沟通与客户服务能力，积累海外生活与工作经验

西餐厅host：

客户接待与服务：负责接待来自不同国家的顾客，接听餐厅预约电话，熟练使用英语进行菜品推荐和处理顾客咨询。

团队协作与管理：与同事密切合作，确保高效运营，在高峰时段高效处理多任务，处理突发情况并确保服务质量，提高顾客满意度。

纪念品店assistant：

跨文化沟通：与来自全球各地的游客进行日常沟通，帮助他们解决问题，并提供适合他们需求的产品推荐，提升顾客体验。

销售与推销：整理店内商品，向顾客介绍推荐相关产品纪念品，帮助他们了解当地文化和特色产品。

## 工作经历

### • 禾思媿娅 品牌运营 2021.12-2022.6

品牌策划：负责禾思媿娅旗下MAI门店品牌整体营销计划，包括客群分析，方案设计，制定推广策略。

新媒体运营：带领团队负责新媒体运营定制工作，从0-1搭建品牌新媒体账号，包括微信公众号，视频号等。运营三周微信公众号涨粉2000左右。

活动策划：组织策划品牌活动，以线上线下结合引流的方式，线下活动超300人参加，线上品牌新媒体账号粉丝量显著增加，销售额达日均销售额125%。

数据复盘：定期复盘新媒体平台粉丝量，活跃度，与门店人员分析产品销售情况，调整营销策略和产品推出。

### • 笃知科技 新媒体运营 2022.7-2022.9

**内容运营:**独立完成小红书账号搭建,根据账号定位建立选题库,结合热点与 Company 需求创作图文视频等,保持账号更新频率。运营小红书三周涨粉1000+。

**用户运营:**管理平台账号,回复私信/评论,策划线上活动(如抽奖,话题讨论),将意向客户引流到微信社群,实现公域到私域的转化。通过话术引导,朋友圈营销等方式,实现C端盈利。

### • 新威尔 外贸ToB 销售 2025.3-2025.9

**客户开发:**自主进行大客户开发,通过线下展会与线上google,Facebook,LinkedIn等平台自主开发客户,独立跟进业务全流程,半年添加潜在客户100+,成交客户3,销售额60w+。

**客户跟进:**通过邮件,WhatsApp,WeChat,电话等回复客户询盘,根据客户需求提供合适方案与设备,与研发部门沟通客户需求,进行初步报价与谈判,解答客户问题,定时跟进客户。

**订单管理:**跨部门协作(研发、生产、物流),确保项目从订单到交付的全过程顺利执行。

**客户拜访:**参加大小展会,宣传公司设备,添加潜在客户,寻找合作机会。接待客户来访,带国内外客户参观工厂。

## 个人 优势

**跨文化沟通能力:**适应多元文化,英语流利,能与国际客户进行流畅沟通与合作,具备海外客户开发与成交经验

**海外市场洞察:**具备独立调研、分析海外市场需求和竞争格局的能力,为公司制定本地化营销策略。

**数字营销:**熟悉国内外社媒平台运营逻辑,如小红书,LinkedIn,Facebook等,利用数字化营销手段获得潜在客户

**结果导向与执行力:**entj,擅长统筹规划,以结果为导向,有完整的项目跟进经验,确保目标高效达成。

**快速学习:**强自我驱动性与学习能力,对新兴市场和行业趋势保持敏锐度,能迅速掌握当地市场环境并提出落地方案。

## 专业技能

英语四六级 PS 剪映 Python 板绘 office办公软件