

# 何果树

## 基本信息

女 | 26岁 | 本科 | 13192712077 | 2979710579@qq.com



## 简介

- 拥有 2+ 年全英文环境下的国际客户对接与项目推进经验，长期负责基于客户需求与预算的方案设计、报价管理及成交推进，工作内容本质聚焦于 B2B 方案销售
- 熟悉从需求拆解、方案沟通、报价谈判到执行落地的完整流程，擅长在跨文化沟通中推动客户决策
- 持续的英文学习与海外旅居经历，培养了出色的跨文化适应力与快速学习能力
- 以高效、可落地的英文沟通能力，结合高度责任心和结果导向的执行力，为团队与客户持续创造可衡量的业务价值

## 工作经历

2023.07 - 2025.07

上海携程宏睿国际旅行社

国际商旅英文顾问

- 独立负责 40+ 家国内外企业客户，基于客户差旅政策与预算限制，定制化国际差旅方案，推动客户决策与方案落地；
- 深度参与方案报价及成交推进，通过精准需求拆解与英文沟通，实现约 90% 报价转化率，客户满意度达 4.8/5.0；
- 在多方案比选场景下，提供定期差旅数据报告，为企业客户节省平均 12% 差旅费用，同时优化差旅体验；
- 负责与国际航司、海外酒店及供应商进行资源谈判、协调与异常处理，确保方案顺利推进；
- 定期输出差旅数据分析与优化建议，以结果导向支持客户长期合作关系的建立与维护；

2022.08 - 2023.01

上海维音信息技术股份有限公司

APAC项目呼叫中心技术支持

- 面向 澳洲、新西兰市场，通过电话及邮件为客户与经销商提供产品支持与方案说明，协助推动订单决策与成交；
- 结合客户使用场景，介绍产品、配件及促销方案，在支持职能中承担销售转化职责；
- 协助项目负责人进行团队管理与流程优化，保障项目稳定运行；
- 在职期间累计协助澳洲、新西兰客户提供服务超2600+单，邮件超2000+单，在职期间KPI绩效No.1；

2022.07 - 2022.08

广州奥斯卡尔日用化妆品有限公司

英文带货主播

- 面向阿里巴巴国际站平台客户，使用英文进行产品展示，现场引导客户决策与成交；
- 参与直播促销方案策划，通过互动与即时答疑提升转化率与用户粘性；
- 累计参与 10+ 场英文直播，单场最高引流 500+ 潜在客户；

2020.02 - 2022.07

AYASPA 外贸有限责任公司

外贸助理

- 通过 Alibaba International、Google、Facebook、Instagram 等渠道开发并维护海外 B2B 客户；
- 全流程协助跟进订单：报价 → 谈判 → 签约 → 生产 → 出货 → 收款 → 售后；
- 协调物流、保险及交付节点，保障订单顺利履约，单月订单完成率达 95%；

## 教育背景

2017.09 - 2020.07

广东文理职业学院

应用英语

GPA 3.8 / 4.0 (专业前5%) 广东省“外研社杯”英语演讲比赛省赛三等奖 国家励志奖学金，优秀毕业生

2021.09 - 2023.07

广东白云学院

英语

GPA 4.1 / 5.0 (专业前5%) “Talkshow杯”省赛四等奖 国家励志奖学金，校一等奖学金，优秀学生干部

## 核心技能

- 英语能力：英语专业八级；大学英语六级 537 分，流利口语与书面表达
- 跨文化沟通：国际客户沟通与服务、外教助理经验、海外旅居背景
- 项目与方案推进：基于需求定制化差旅方案，负责报价谈判并促成方案落地并完成交易闭环
- 工具与系统：Eterm 航信系统，MS Office软件操作

- 软实力：快速学习，高度责任心，团队协作

## 奖项证书

- 英语专业八级 (TEM8)
- 大学英语六级 (537分)
- 小学英语教师资格证
- 普通话二级甲等
- 全国大学生英语演讲比赛 (外研社杯) 三等奖
- 广东省 Talkshow杯英语朗读比赛四等奖
- 国家励志奖学金 (3次)
- 优秀毕业生
- 优秀学生干部