



# 徐明祥

## 基本信息

- 电话：15121368268
- 邮箱：1824632441@qq.com
- 性别：男
- 年龄：27
- 户籍：贵州
- 开始工作时间：2022
- 最高学历：本科
- 毕业时间：2022.07
- 工作年限：3

## 自我评价

- 职业态度：**具备三年跨省独立工作经历，能快速适应高温、高海拔等艰苦环境，对长期驻外工作有充分心理预期与强烈意愿，无家庭后顾之忧
- 专业能力：**拥有锂电池行业工厂轮岗经历，熟悉工业品生产工艺、仓储物流及质量管理流程；具备销售实战经验，擅长挖掘客户采购痛点、整合供应链资源，能完成从需求挖掘、方案对接到售后维护的全销售流程，具备将复杂需求转化为订单的能力
- 综合素质：**非独生子女背景，团队融入性强，懂得协作与包容；持C1驾照；英语CET-4水平，具备基础读写能力

## 教育经历

2018.09 - 2022.07

黔南民族师范学院

酒店管理 | 本科（全日制）

## 工作经历

2022.07 - 2023.01

浙江锂威

生产管培生

- 完成为期数月的品质、生产、仓储全流程轮岗，系统了解了制造业从工艺到成品的完整链条，培养了严谨的流程意识和快速学习不同业务模块的能力。

2023.02 - 2023.12

斑马旅游（江苏常州）

旅游顾问

- 独立管理旅游产品供应链，通过供应商谈判与资源优化，显著降低单条线路成本，提升产品竞争力与利润空间。
- 全程统筹复杂旅游项目执行，协调多地资源，及时处理行程中的突发问题与客户投诉，确保服务品质与客户满意度。

2024.02 - 2024.12

浙江宁波联亿磁业

销售顾问

- B端客户需求挖掘与方案支持：**深入学习磁性材料生产工艺及下游应用场景，协助对接制造企业客户，通过需求访谈挖掘原材料采购痛点，输出针对性采购解决方案，支持客户采购决策效率提升。
- 订单交付协同与异常处理：**协同内部生产、物流部门跟进订单进度，及时响应并处理交付异常（如延期、规格偏差），保障交付周期稳定，客户订单交付及时。

2025.02 - 2026.02

宁波贝康医疗用品有限公司

生产助理

- 生产排程与物料核验：**协助编制精准生产排程表，同步核验物料批次信息，确保生产流程合规执行，保障产线连续稳定运行
- 流程效率基础支撑：**参与日常生产流程梳理，通过关键节点跟进与数据记录，识别潜在效率瓶颈，为流程优化项目提供基础数据与分析支持，助力提升产线效率。

## 实习经历

2021.06 - 2022.01

都匀伯爵花园酒店

- 客户接待与即时销售：**在高峰时段日均接待并妥善处理50+ 位客户的多元咨询，同时主动识别客户需求，成功推荐餐饮、SPA等增值服务，助力提升酒店非房收入。
- 危机处理与客户关系修复：**独立及协助处理客户投诉12起，通过快速响应、情绪安抚与务实解决方案（如协调换房、餐食调整），将潜在负面评价转化为客户谅解甚至好评，维护了酒店声誉。

## 相关技能

- CET-4
- 已取得C1驾驶证，熟悉车辆基本操作。