



邱赛

23岁

男

1年经验

19253061145

33985401922qq.com

群众

技能特长

- 工程软件:** 精通 AutoCAD、SolidWorks (能独立完成零件建模、装配图绘制及技术文档配图)。
- 办公软件:** 精通 Excel (数据透视表、VLOOKUP等函数, 胜任备件数据/索赔数据统计)、PPT (擅长制作产品分析报告)。
- 行业知识:** 熟悉汽车构造原理、新能源汽车三电系统基础、汽车售后服务流程、ISO质量管理体系基础。
- 通用能力:** 极强的逻辑思维与文字表达能力 (擅长编写测试用例、故障报告、操作手册); 具备优秀的耐心与专注力, 适应重复性高但要求零差错的工作。

求职意向

求职意向: 售后技术文档工程师

期望城市: 北京/上海/等等

期望薪资: 5k-8k

到岗时间: 面议

教育背景

2024-07 ~ 至今

保定学院

汽车工程 (本科)

GPA: 前5% | 核心课程: 汽车构造、机械制图、液压传动、汽车电子控制技术、大学英语等等

工作经验

2025-03 ~ 2025-12

康迈液压公司

零件制图

- 零部件图纸标准化绘制:** 利用AutoCAD/SolidWorks完成液压件总成及零件图的绘制与校对, 确保图纸符合ISO标准。主动优化了部门内部的图纸标注规范, 减少了因标注不清导致的沟通成本。
- 技术资料归档与管理:** 负责液压系统技术文档的整理、分类与版本控制, 建立了清晰的**零部件数据库索引**, 确保了技术资料的完整性与可追溯性。(匹配售后文档/备件管理需求)
- 跨部门协作支持:** 协助工程师进行物料清单 (BOM) 核对, 通过细致的数据比对, 及时发现并修正了3处物料编码错误, 避免了潜在的生产停滞风险。

2024-07 ~ 2025-01

久久贸易公司

车辆销售实习

- 用户需求深度挖掘:** 在接待客户过程中, 不仅关注成交, 更侧重**收集客户对智能化配置** (如大屏、语音助手)。
- 客诉处理与流程优化:** 独立处理售后疑难客诉, 通过耐心沟通与逻辑梳理, 成功化解多起因“功能误解”引发的纠纷。
- 竞品对比分析:** 主动调研竞品车型的智能座舱亮点, 从用户视角输出对比分析简报, 辅助店长制定差异化的产品介绍策略

自我评价

- 复合背景:** 具备扎实的**汽车工程理论基础** (GPA前5%), 同时拥有**20,000+小时**深度游戏经历与剧情分析能力, 擅长从“玩家/用户”视角拆解产品逻辑, 能敏锐捕捉智能座舱交互中的体验断点。
- 技能迁移:** 精通CAD/SolidWorks绘图, 具备将复杂机械结构转化为**标准化技术文档/维修示意图**的能力; 熟练掌握Office办公套件, 擅长数据清洗与流程管理。
- 职业定位:** 不盲目追求核心算法研发, 专注于**产品落地环节的测试验证、内容运营支撑及售后数据管理**。性格沉稳细心, 善于在繁琐的流程中发现隐患, 致力于成为团队中可靠的“后勤管家”与“体验守门员”。

项目经历

2020-07 ~ 至今

个人研究

自己

用户心理与留存机制分析: 基于2万+小时的多类型游戏经历, 深度拆解数百款产品的**新手引导、任务反馈及沉浸感设计逻辑**。