

朱瑾

13727313854

13727313854@163.com

- 具备外贸客户开发、产品报价、订单跟进及客户维护的完整流程经验
- 有广交会参展经验，能够主动邀约客户洽谈并持续跟进潜在客户
- 执行力强，适应快节奏工作环境，具备良好的客户沟通能力

工作经历

2024.10 - 2025.12

立辉天成(广州)网络有限公司

Facebook 客服

- **售前咨询:** 通过在线系统积极快速处理客户的各种问题，解答客户疑问，引导客户下单
- **内容审核与净化:** 实时监控直播间弹幕/评论，及时删除恶意言论、广告、违规内容等，并引导观众互动

2024.03 - 2024.08

广州市卡斯汀日用品有限公司

外贸销售

- **自主客户开发:** 在 Instagram、Facebook、TikTok 等平台发布推广公司产品，精准引流，并结合 Google 搜索主动开发目标区域潜在买家
- **竞品了解与分析:** 每天通过各平台了解学习同类型供应商产品，了解目标客户群体购买同类产品情况，以此分析目标区域市场偏好及新设计风向
- **客户沟通与维护:** 与海外客户沟通产品需求，提供产品资料及报价方案，推进客户下单；维护新老客户关系，持续跟进客户需求，提升客户信任度并促进复购；累计促成订单金额约 350 万元
- **订单跟进:** 制作合同，促进客户及时交付定金；跟进生产进度并及时向客户反馈；对接各类包装材料文件的制作；提供客户报关所需资料；对接船务及时安排客户验货，确保订单按时交付
- **展会客户开发:** 参加广交会，在展会上积极邀请客户来展位参观；介绍产品并收集潜在客户资源，每日获取约 20 个客户信息，展会后持续跟进

2022.07 - 2024.01

广州魏来饰品有限公司

综合文员

- **样品管理:** 管理公司每场直播中所需借调的数十款样品，录入 ERP 系统及 EXCEL 表格
- **财务协助:** 每月协助财务完成与几十家供应商账单的核对，确保财务不会多付或错付款
- **对接供应商:** 每次直播时对接十家左右供应商完成多款样品的借还，协助供应商完成直播样品的布置与呈现
- **资料管理:** 公司各类文件的收集与整理

教育背景

2020.09-2022.06

五邑大学

通信工程（本科）

技能

- 擅长销售及客户关系管理
- 大学英语四/六级（CET-4/6），可用英语交流
- 熟练运用 office 相关办公软件