



谢柳柳

## 基本信息

性别：女

籍贯：广西

出生年月：2001-09

现居城市：南宁

学校：西北民族大学

专业：英语

学历：本科

## 联系方式

电话：18776118986

邮箱：2910931355@qq.com

微信：18776118986

## 教育经历

2021.09 - 2025.09 西北民族大学

英语（本科）

## 工作经历

2025.06 - 2025.07 启点工程有限公司

视频剪辑师

- 独立负责农村别墅短视频账号，通过精准定位与内容策划，从0到1的搭建与运营。
- 打造出百万播放量爆款，日常播放量稳定在5位数，吸粉无数为账号持续发展奠定基础。

2025.07 - 2025.10 YoEurope TOURISM Korlátolt Felelősségű Társaság

旅游产品运营

- 独立负责旅游产品的开发、设计至上线全流程，任职期间完成20w+营业额
- 将24小时售后支持体系内化为产品核心价值之一，为客户安全与舒适提供坚实保障。

2025.08 - 2025.09 广西德优润节水灌溉科技有限公司

账号运营

- 负责工厂抖音号、视频号内容策划、剪辑发布与日常运营，账号流量稳定，涨粉效果良好。
- 对接阿里巴巴国际站相关运营工作，同步推进国内短视频与外贸平台业务。
- 通过短视频运营吸引大量精准客户咨询，促成多项合作意向。

2025.10 - 2025.11 儒春堂驾校

账号运营

- 负责驾校抖音号、视频号内容策划、视频剪辑与日常发布运营。
- 账号流量稳定、涨粉效果优秀，吸引大量学员咨询报名，有效提升品牌曝光与生源转化。

## 实习经历

2021.07 - 2021.08 全友家居有限责任公司

销售客服

- 通过专业的产品介绍与咨询服务，高效完成日常电话销售任务获得了96%的客户好评满意度。
- 主动妥善处理各类客户投诉与疑问，成功维护并深化了良性信任的客户关系。

2022.07 - 2022.08 南宁统一企业有限公司

促销员

- 通过专业产品讲解与需求匹配，成功驱动销售转化，并超额完成营业额。
- 高效完成销售目标的同时，积极向消费者传递品牌价值。

2023.09 - 2023.12 梁大侠食品有限责任公司

线上推广实习生

- 主导线上产品内容矩阵的策划与发布，通过精准文案提升内容吸引力与传播力。
- 独立拓展并管理博主合作渠道，在职期间成功与289位博主建立合作关系，有效扩大品牌声量

2024.03 - 2024.10 苏州金色国际旅行社有限公司

日游定制师

- 通过对客户需求的深度挖掘与专业建议，独立完成从方案策划、资源预订到售后支持的旅游服务全流程，累计交付金额超26万元。
- 建立并执行24小时快速响应机制，有效保障客户旅途安全与舒适，成功处理各类行程调整与突发事件，实现了客户旅程的闭环管理与极致体验。

## 在校经历

2022.08 - 2022.09 南宁市武鸣区委员会

志愿者

- 疫情期间参加社区疫情防控宣传，走过6个村子，协助社区完成物资配送工作。
- 志愿者服务时长超30小时，帮助居民调配口罩、消毒液、医用手套等防疫物资。

2024.05 - 2024.05 中央专项彩票公益金宏志助航计划

学员

- 积极配合老师完成就业能力指导工作，掌握面试技巧。
- 主动参与活动实践，为团队争取表现机会，表现优异被评为优秀学员。

## 🏆 奖项证书

- 2023第九届中西部外语翻译大赛三等奖
- 第九届“挑战杯”西北民族大学大学生创业计划竞赛铜奖
- 2024年中央彩票宏志助航优秀学员
- 2023年武鸣区疫情防控志愿者服务证书
- 英语CET4、普通话二甲、C1驾驶证

## 💬 自我评价

- 求知欲及自我学习能力强，自律性强能够自我管理；
- 积极乐观，面对挑战能保持冷静与专注，寻找最佳解决方案；
- 注重细节，具备良好的观察能力，抗压能力强，在高压环境下保持清晰思维