

高嘉敏

大模型运营（电商方向）-商业生态与安全（职位 ID: A122940）

电话：17302939167 | 邮箱：17302939167@163.com | 到岗时间：可立即到岗

教育背景

硕士-公共卫生专业

曼彻斯特大学 | 2024.09 - 2025.09

本科-药学专业

华侨大学 | 2019.09 - 2023.06

经历

Maxwell Style Ltd (CHICHERO)

TikTok 运营 | 伦敦 | 2025.10 - 2026.04

- 负责 TikTok 电商内容治理、用户申诉、规则落地与效果优化，处理申诉 80 + 条，梳理规则场景 10 + 类，搭建治理规范，处理效率提升 25%
- 基于数据挖掘内容与规则问题 12 + 个，落地 6 项优化方案，申诉率下降 8%，支撑模型和规则效果持续迭代
- 协同团队优化内容呈现与治理流程 10 + 处，规范操作标准 8 项，提升内容质量与治理准确率

Maxwell Style Ltd (UNIQUE21)

TikTok 运营 | 曼彻斯特 | 2024.09 - 2025.09

- 负责电商内容用户反馈、申诉治理、规则落地，累计处理 180 + 条，提炼治理痛点 25 + 项，输出标准化话术与指引，投诉率下降 22%
- 参与 100 + 场直播，梳理内容 / 直播治理 SOP 6 项，通过数据迭代规则与流程，提升内容合规与转化效果
- 基于用户行为与内容数据优化呈现逻辑 15 + 处，输出复盘 20 + 份，支撑规则 / 模型调优
- 跨部门协同落地 12 项治理优化任务，提升规则落地与迭代效率

飒睿跨境有限公司

新项目运营（独立站+TikTok 直播间）| 厦门 | 2023.09 - 2024.03

- 独立完成跨境独立站 1 个、TikTok 直播间 2 个的从 0 到 1 搭建及全流程运营，完成冷启动，具备较强独立工作及系统思维，处理用户咨询与反馈 100 + 条，梳理治理需求 10 + 条
- 优化运营与治理流程 12 项，解决复杂问题 15 + 个，保障内容质量与用户体验
- 每周通过 Excel 做数据监控与效果分析，输出报表 40 + 份、复盘 6 + 份，挖掘规则 / 流程漏洞，推动迭代

核心技能

数据能力：熟练使用 Excel 进行数据统计、分析，熟练运用 PPT 制作复盘报告，能通过数据挖掘问题、推动优化

大模型：规则库搭建、Prompt 逻辑、RAG 召回优化、效果迭代

流程落地：SOP 制定、跨部门协同、项目推进、治理方案落地

语言能力：雅思 6.5，具备良好的英语读写与沟通能力，可支撑跨境内容模型运营